

## HUISREGELS, VOOR UW EN ONZE VEILIGHEID

In en om Hotel Restaurant Zalen Hoogeerd gelden strikte maatregelen om u, onze andere gasten en onze medewerkers een veilig en gastvrij verblijf te verzorgen. Om die reden verzoeken wij u om de volgende regels na te leven:

### Algemene regels

- Gedurende alle omstandigheden respecteren wij uw privacy, echter zijn wij wel bevoegd uw kamer te betreden in geval van ‘het niet naleven van onze huisregels’.
- Op diverse plaatsen binnen het hotel hangen camera's, een ieder die zich in ons hotel bevindt stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan de autoriteiten.
- Het is niet toegestaan om kaarsen e.d. aan te steken in verband met brandveiligheid. Het brandsysteem wordt direct geactiveerd.
- Kom niet aan de rookmelders, want dan komt de brandweer ivm sabotage-alarm en de kosten (€ 500,00) daarvoor zullen wij aan u doorbelasten.
- Blijf in geval van brand kalm. Meld brand bij de receptie en/of sla de dichtstbijzijnde brandmelder in.
- Verlaat bij een algemeen brandalarm direct het pand en begeeft u zich naar het verzamelpunt.
- Gebruik bij brand in geen geval de liften.
- Bij het inchecken dient een geldig legitimatiebewijs getoond te worden. Inchecken kan vanaf een leeftijd van 21 jaar. Minderjarige personen dienen altijd te worden vergezeld door een ouder / verzorger (min. 25 jaar oud).
- Het kunnen overleggen van een geldig legitimatiebewijs is verplicht. Indien de kamer is gereserveerd voor 2 personen, dienen beide een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen.
- Het is niet toegestaan om ongeregistreerde of andere hotelgasten op de kamer te ontvangen. Indien er wel andere gasten op de kamer worden aangetroffen, zal u per direct worden gesommeerd om het hotel te verlaten.
- Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij de receptie.
- Hoogeerd is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen.
- De directie en/of personen die voor het hotel werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade, die bezoekers mochten ondervinden.
- Alle aanwijzingen van medewerkers van dit hotel, die verband houden met de huisregels, dienen te worden opgevolgd. Klachten kunt u bij de bedrijfsleiding melden.

### Het is verboden om

- nooduitgangen te gebruiken als normale in- en uitgangen
- eigendommen van het hotel mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen van Hoogeerd kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.
- verdovende middelen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben.

- lachgas te gebruiken en/of mee te nemen tijdens uw bezoek aan ons hotel. Indien wel lachgas op de kamer wordt aangetroffen, zal u per direct worden gesommeerd het hotel te verlaten.
- overlast te veroorzaken voor anderen o.a. middels harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard dan ook. Ook hierbij zullen wij u per direct sommeren om het hotel te verlaten.
- de kamer te huren op uw naam, zonder dat u zelf in de kamer verblijft.
- met meer dan het toegestane aantallen personen op de kamer te verblijven.
- het betaald ontvangen van gasten op de kamer ten behoeve van seksuele activiteiten.
- te roken op de kamer. Indien wij constateren dat er toch gerookt wordt op de kamer zijn wij genoodzaakt € 150,00 reinigingskosten in rekening te brengen. Indien het brandalarm afgaat door roken op de kamer, zullen de voorrijkosten van de brandweer van € 500,00 aan u worden doorbelast.
- huisdieren mee te nemen naar ons restaurant. (in de bar en op het terras zijn huisdieren wel welkom)
- confetti te verspreiden op uw hotelkamer, wanneer wij dit aantreffen rekenen wij u hiervoor € 50,00 schoonmaakkosten.
- uw kamer, meer dan wat redelijk is, vervuild achter te laten. Bij normaal gebruik liggen er hooguit wat snippers, kruimels, een stukje papier op de grond. Bij alle situatie die het normale gebruik overtreft rekenen wij u € 50,00 schoonmaakkosten aan.
- op eigen initiatief het verblijf te verlengen. Uitchecken dient te gebeuren voor 11.00 uur. Indien u wilt verlengen met een paar uur of een nacht kan dat in overleg met onze receptie tegen betaling.

*In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist een bevoegd persoon van Hoogerd.*